

Niemand kennt Ihr
Schenck Process-
Produkt so gut wie wir.

**REPARATUREN UND MODERNISIERUNGEN
DIREKT VOM HERSTELLER**



REPARATURSERVICE LEICHT GEMACHT

Ob Erreger, MULTICOR® K, IDMS, Wägeelektroniken oder andere Schenck Process-Produkte – wir bieten Ihnen eine fachgerechte Überholung oder Reparatur mit Originalersatzteilen und Neuteilgarantie.

Schnell, einfach, zuverlässig.

Nachdem Sie Ihre neue Maschine oder Anlage erhalten haben, bleiben wir mit unserem weltweiten Service & Process Solutions-Team als kompetenter Partner an Ihrer Seite.

Profitieren Sie von unserem Service-Lifecycle-Management: nicht nur produktspezifisch, sondern auch prozess- und anlagentechnisch. Lebenszyklusbegleitend und darüber hinaus.

Wir beraten und unterstützen Sie mit einem kundenspezifischen Full-Service, der optimal auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist, z. B. mit einzelnen Dienstleistungen, Ersatzteillösungen oder Komponenten.

IHRE VORTEILE

- » Verfügbarkeit der Anlage
- » Produktivität der Anlage
- » Effizienz der Anlage
- » Rentabilität der Anlage
- » Sicherheit der Mitarbeiter

UNSERE LEISTUNGEN

- » Fachgerechte Instandsetzung durch Hersteller in modernen Werkstätten, nach ISO 9001:2015 zertifiziert
- » Technisch neuwertiges Produkt mit 100%-Original-Ersatzteilen
- » 12 Monate Gewährleistung auf die Reparatur
- » Überholung und Reparaturen nach weltweit einheitlichen Standards
- » Prüfstandtest nach Herstellerspezifikation
- » Individuelles Angebot nach Demontage und Analyse



RÜCKSENDESCHEIN REPARATUR

IHRE KONTAKTDATEN

Name

Telefonnummer

E-Mail

Firmenstempel

EINGESENETES GERÄT

Typ

Fertigungsnummer

Fehlerbild

Sonstige Informationen



Senden Sie Ihr Gerät mit dem Rücksendeschein an die Anlieferadresse:
Schenck Process Europe GmbH, Abteilung OA-4
Pallaswiesenstr. 100, 64293 Darmstadt
Einfahrt über Landwehrstraße 55



Sie erhalten von uns eine Eingangsbestätigung.



Ihr Gerät wird demontiert und analysiert.



Sie erhalten einen Schadensbericht und Kostenvoranschlag für die Reparatur.



Sie entscheiden, ob Sie die Reparatur durchführen lassen
(die Kosten für Demontage und Analyse entfallen in diesem Fall).



Ihr Gerät wird repariert und getestet.



Sie erhalten nach Abschluss der Arbeiten eine Reparaturbestätigung.

ABSENDER

Firma

Ansprechpartner und Telefonnummer

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

EMPFÄNGER

Schenck Process Europe GmbH

Abteilung OA-4

Pallaswiesenstr. 100

Einfahrt über Landwehrstraße 55

64293 Darmstadt, Germany

WIE KÖNNEN WIR IHNEN WEITERHELFFEN?

Zusätzliche Rücksendescheine
erhalten Sie jederzeit online:
[www.schenckprocess.com/de/
service/reparaturen](http://www.schenckprocess.com/de/service/reparaturen)

Sie haben Fragen oder einen
direkten Auftrag?
Rufen Sie uns an oder schreiben
Sie uns!

Schenck Process Europe GmbH
Pallaswiesenstr. 100
64293 Darmstadt, Germany
T +49 61 51-15 31 15 31
spareparts-eu@schenckprocess.com
www.schenckprocess.com

BV-P 2143 DE © Schenck Process Europe GmbH, 2018
03.18 · Alle Angaben sind unverbindlich. Änderungen vorbehalten.

we make processes work

